

Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej w Zarzeczcu
37-205 Zarzecze, ul. Długa 7

GOPS.271.22.2023

Zarzecze, dnia 20.12.2023r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

w sprawie zamówienia, którego udzielenie wyłączone jest z obowiązku stosowania ustawy z 11.09.2019r. - Prawo zamówień publicznych

1. ZAMAWIAJĄCY:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczcu
ul. Długa 7, 37-205 Zarzecze
tel. (016) 640 11 86
NIP:794-168-83-11 REGON:651548604
e-mail: gopszarzecze@zarzecze.itl.pl

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwaną „Usługą Teleopieki” dla mieszkańców gminy Zarzecze w wieku 65+.

- 1) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie:
 - a) świadczenia usługi całodobowego centrum teleopieki na urządzeniu, które zostało wcześniej zakupione i stanowi własność Zamawiającego – opaska bezpieczeństwa dla mieszkańców gminy Zarzecze w wieku 65+ (maksymalnie dla 40 osób)
 - b) utrzymywania centrum monitoringu w ciągłej gotowości (24h/7dni /365)
 - c) zapewnienia całodobowego dyżuru telecentrum, którego za zadanie będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego
 - d) przyjmowanie zgłoszeń przychodzących na numer linii SOS na skutek naciśnięcia przycisku SOS,
 - e) ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłocznego podejmowania skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z osobą, powiadomienie upoważnionych osób z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy lub wsparcia;
 - f) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb;
 - g) rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu urządzenia.
 - h) dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami
 - i) wprowadzenie do baz danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu – niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej.
 - j) zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Gminnego Ośrodka Pomocy

Spółecznej w Zarzeczu w celu bieżącej współpracy we wszelakich sprawach dotyczących świadczonej usługi całodobowego monitoringu.

- k) aktywacja abonamentu teleopieki następować będzie w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu urządzenia
- l) przedstawienie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportów końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego.

3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: planowany termin styczeń - grudzień 2024r

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Cena będzie jednym z kryterium oceny ofert, należy uwzględnić, że usługa ma być świadczona do opasek wcześniej zakupionych

5. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej.
2. Oferta powinna być podpisana przez wykonawcę i powinna zawierać: datę sporządzenia, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
3. Do oferty należy przedłożyć następujące dokumenty:
 - Wypełniony „Formularz ofertowy” (załącznik nr 1);
 - Formularz – dane wykonawcy (załącznik nr 2);
 - Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu na post. art. 57 ustawy z dnia 11 września 2019. Prawo zamówień publicznych (załącznik nr 3)
 - Oświadczenie składane na podstawie art. 7 ust 1 i 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2023r o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (załącznik nr 4)
 - informacja o przetwarzaniu danych osobowych

6. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- 1) Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: gopszarzecz@zarzecz.itl.pl, e-PUAP na adres /6gehnq983s/skrytka, poczty tradycyjnej, kuriera lub dostarczona osobiście na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczu, ul. Długa 7, 37-205 Zarzecz do dnia **28.12.2023r.**, godz. **10⁰⁰**.
- 2) W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego, pocztą, lub przez kuriera na kopercie należy umieścić zapis „Zapytanie ofertowe na świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwaną „Usługą Teleopieki” dla mieszkańców gminy Zarzecz w wieku 65+”
- 3) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
- 4) Oferent może przed upływem terminu składania oferty zmienić lub wycofać swoją ofertę.

Anna Krzeszowska-Gwózdź

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczu

pieczętka Oferenta

dnia.....

Formularz ofertowy

Do
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Zarzeczcu

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 20.12.2023 przeprowadzane na:

„Zapytanie ofertowe na świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwaną „Usługą Teleopieki” dla mieszkańców gminy Zarzeczce w wieku 65+”
(przedmiot zamówienia)

1. Oferuję wykonanie zamówienia:

Za cenę netto zł (słownie).....

podatek VAT w wysokości % tj.

Cena brutto: zł (słownie)¹

2. Zobowiązuję/my się wykonać zamówienie w terminie

3. Oświadczam/y, że zapoznałem/ liśmy się z warunkami zawartymi w zapytaniu ofertowym i w pełni je akceptuję/my.

4. Oświadczam/y, że jestem/śmy płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP

5. Zapoznałem/liśmy się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w zamówieniach publicznych prowadzonych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczcu.

6. Wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

..... dn.

.....
(podpis osoby upoważnionej do podpisywania oferty)

¹ Prawidłowe obliczenie ceny, w tym wskazanie właściwej stawki podatku VAT należy do Wykonawcy

Formularz – dane wykonawcy

1. Nazwa wykonawcy:

.....

2. Adres:

.....

3. Osoby uprawnione do reprezentacji:

.....

.....

4. Numer telefonu:

5. Numer fax:

6. e-mail:

7. Nazwa banku:

8. Numer konta bankowego:

9. Numer NIP:

10. Oświadczam, że* płatnikiem VAT
*) wpisać jestem lub nie jestem

11. REGON:

.....
(Miejscowość, data)

.....
(podpis, pieczęć osoby upoważnionej)

Pieczęć wykonawcy

Pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

*o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu na podst. art. 57 Ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j.)*

.....
(Imię i nazwisko osoby upoważnionej – stanowisko)
działający w imieniu i na rzecz :

.....
(nazwa i adres wykonawcy)
.....

przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na :

***„świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwaną „Usługą Teleopieki”
dla mieszkańców gminy Zarzeczce w wieku 65+”***

oświadczamy, że spełniamy warunki określone w art. 57 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2023.1605 t.j.) dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Świadomy odpowiedzialności karnej, o której mowa w art. 233 Kodeksu Karnego, potwierdzam prawdziwość powyższych danych własnoręcznym podpisem.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis i pieczęć osoby upoważnionej)

.....
.....
.....
(Nazwa i adres Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

składane na podstawie art. 7 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. (Dz. U. z 2023 poz. 1497) o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Oświadczamy, że jako Wykonawcy nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podst. art 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 poz. 1497)

.....
podpis osoby upoważnionej

.....
Miejscowość, data

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczu. Z Administratorem Danych osobowych można się kontaktować: listownie, na adres: ul. Długa 7, 37 – 205 Zarzecze, za pośrednictwem poczty e – mail, na adres: gops.zarzecze@zarzecze.itl.pl

2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora ochrony danych w osobie Pana Arkadiusza Korbelak, z którym można się kontaktować listownie, na adres: ul. Długa 7, 37 – 205 Zarzecze, za pośrednictwem poczty e – mail, na adres: rodo.jednostki@zarzecze.itl.pl

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz realizacji umowy, którą są Państwo stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. wystawiania i przechowywania właściwych dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – obowiązek prawny

4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- podmioty uprawnione jeżeli wykażą interes prawny lub faktyczny w otrzymaniu Państwa danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- podmioty przetwarzające na podstawie wiążących umów powierzenia lub inni administratorzy danych przetwarzający Państwa dane we własnym imieniu np.: podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską podmioty świadczące usługi teleinformatyczne, podmioty udostępniające narzędzia lub obsługujące systemy teleinformatyczne, podmioty prowadzące działalność płatniczą (np. banki)

5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres określony właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa z uwzględnieniem przepisów dotyczących archiwizacji dokumentów.

6. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do sprostowania (poprawienia) danych, w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych - z zastrzeżeniem odrębnych przepisów, które mogą ograniczyć lub wyłączyć poszczególne prawa wskazane powyżej.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy Państwa zdaniem dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z obowiązującym prawem. Organem nadzorczym w kwestii ochrony danych osobowych jest Prezes Urząd Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z obowiązujących przepisów prawa.

8. Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.