

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**w sprawie zamówienia, którego udzielenie wyłączone jest z obowiązku stosowania ustawy z 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych**

### 1. ZAMAWIAJĄCY:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczu  
ul. Długa 7, 37-205 Zarzecze  
tel. (016) 640 11 86  
NIP:794-168-83-11 REGON:651548604  
e-mail: [gopszarzecze@zarzecze.itl.pl](mailto:gopszarzecze@zarzecze.itl.pl)

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

**Dostawa urządzenia opaska bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy Zarzecze w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu” - w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.**

- 1) Zakup „opasek bezpieczeństwa” wraz z usługą całodobowego monitoringu dla seniorów w wieku 65 lat i więcej zamieszkujących na terenie gminy Zarzecze.
- 2) Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności: dostawę fabrycznie nowego sprzętu w liczbie 29 sztuk (istnieje możliwość zwiększenia do 5 sztuk) – opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających wymagania ujęte poniżej:
  - a) stan urządzenia: Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać certyfikaty zabezpieczające jakość wyrobu: być opatrzone znakiem CE. Opaski muszą posiadać certyfikat jakości wyrobu medycznego zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 65+ pod względem wizualnym. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski)
  - b) materiał wykonania: Opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania (co najmniej 2 lata), z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergicznym). Obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapobiegającego jego zbitciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenie, np. w przypadku upadku. Bransoletka/pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamania, pęknięcia i przypadkowe

zerwania (np. guma, silikon), w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni.

c) klasa wodoszczelności – co najmniej IP 66

d) ładowanie urządzenia – w komplecie: ładowarka, zasilacz. Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 36 godzin. Czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny.

e) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej

f) wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub numer IMEI)

g) funkcje: Prostota obsługi zapewniająca łatwość użytkowania urządzeń przeznaczonych dla osób w wieku 65+, maksymalnie 2 przyciski na obudowie, w tym obligatoryjnie przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS. Przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS dostosowany do osób niewidomych i niedowidzących wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu. Lokalizacja użytkownika opaski. Detektor upadku (omdleń). Funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – tętno, saturacja.

Opaska może spełniać dodatkowo inne funkcje, co znacznie poprawi jej użyteczność

3) świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie 2 i ich funkcji przez okres: od 16 maja 2022r. Do 31.12.2022r.

4) utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski nastąpi skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej oraz prowadzone będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób

5) konfiguracja systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa,

6) aktywacja usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w

celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy;

7) rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu urządzenia,

8) dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie do 04.05.2022 r.;

9) wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu – niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej

10) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z użytkownikami opasek i z Zamawiającym;

11) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy;

12) zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zarzeczcu w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu;

13) przedstawianie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.

### **3. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA: od 16 maja 2022r. do 31 grudnia 2022r.**

### **4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki dopuszczające:

a) wymagane jest prowadzenie przez wykonawcę centrum całodobowego monitoringu posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i kadrowy.

b) wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia posiadających odpowiednie kwalifikacje minimum 4 osób sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum (wykaz osób wraz z ich kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą) oraz doświadczenie wykonywania min. 2 usług całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 20 osób nieprzerwanie przez

co najmniej 8 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert (każda z usług obejmowała dostawy co najmniej 20 opasek);

c) wymagane jest posiadanie certyfikatów potwierdzających jakość opasek bezpieczeństwa w zakresie posiadania znaku CE,

d) wymagane jest posiadanie certyfikatów potwierdzających jakość wyrobu medycznego opasek bezpieczeństwa

e) udokumentowanie (co najmniej składając stosowne oświadczenie), że użytkowane przez Wykonawcę systemy teleinformatyczne są zgodne z wymogami:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247 ze zm.),

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119).

W celu dokonania oceny spełnienia powyższych warunków Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany przez osoby do tego uprawnione załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, jego oferta zostanie odrzucona, bez dalszej oceny merytorycznej.

Przy wyborze propozycji do realizacji zamówienia Zamawiający będzie kierował się kryteriami:

1) cena za opaskę – 80%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 80 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru: najniższa cena brutto z badanych ofert/cena brutto oferty badanej x 80% x 100 = liczba punktów przyznanych Wykonawcy

2) opłata za abonament teleopieki – 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitej maksymalnej opłaty. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru: najniższa cena brutto z badanych ofert/cena brutto oferty badanej x 20% x 100 = liczba punktów przyznanych Wykonawcy

Maksymalna łączna ilość punktów, jaką może otrzymać oferta Wykonawcy wynosi 100 pkt. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najwyższej łącznej wartości punktów.

## **5. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej.

2. Oferta powinna być podpisana przez Wykonawcę i powinna zawierać: datę sporządzenia, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP. W przypadku podpisania oferty przez osobę upoważnioną do oferty należy załączyć oryginał pełnomocnictwa.
3. Do wypełnionego i podpisanego „Formularza ofertowego” należy dołączyć:
  - dokumenty potwierdzające doświadczenie zawodowe oraz wymagane kwalifikacje
  - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi załącznik nr 2
  - aktualny certyfikat potwierdzający posiadanie jakości wyrobu medycznego
  - aktualny certyfikat potwierdzający zgodność z wymogami RODO

#### **6. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: [gopszarzecze@zarzecze.itl.pl](mailto:gopszarzecze@zarzecze.itl.pl), e-PUAP na adres /6gehng983s/skrytka, poczty tradycyjnej, kuriera lub dostarczona osobiście na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczu, ul. Długa 7, 37-205 Zarzecze do dnia **29.04.2022r.**, godz. **12<sup>00</sup>**.
2. W przypadku składania oferty w siedzibie Zamawiającego, pocztą, lub przez kuriera na kopercie należy umieścić zapis „*Dostawa opasek bezpieczeństwa oraz świadczenie obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu*”
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania oferty zmienić lub wycofać swoją ofertę.

21.04.2022r. ....  
KIEROWNIK  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W ZARZECZU  
mgr Anna Krzeszowska-Gwóźdź  
(data, podpis osoby prowadzącej sprawę )

## OFERTA

Do  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Zarzeczcu

Odpowiadając na skierowane do nas zapytanie ofertowe dotyczące zamówienia publicznego realizowanego na podstawie art. 4 ust.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021r., poz. 1129 z późn. zm.), a dotyczącego:

**„Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców gminy Zarzeczce w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu”**

składamy ofertę następującej treści:

1. a) Oferujemy wykonanie zamówienia za cenę netto .....zł.  
Obowiązujący podatek VAT .....% .....zł.  
Cena brutto .....zł.  
Słownie: .....  
.....  
w tym (dotyczy robót budowlanych):  
stawka roboczogodziny kosztorysowej netto.....zł/r-g,  
narzut kosztów pośrednich (Kp).....% od R i S,  
narzut kosztów zysku (Z).....% od R +Kp(R), S+Kp (S).
2. Przyjmujemy do realizacji postawione przez zamawiającego, w zapytaniu ofertowym, warunki
3. Oświadczamy, że firma jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP .....
4. Oświadczam, że posiadam odpowiednie wykształcenie i doświadczenie zgodnie z art.12 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022r., poz. 447) Zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 t.j.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie działalności Ośrodka Pomocy Społecznej.

.....  
podpis osoby upoważnionej

## KALKULACJA OFERTOWA

„Dostawa opasek bezpieczeństwa oraz świadczenie obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu”

Lp.	Wyszczególnienie	Miara	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa netto (w zł)	VAT	Cena jednostkowa brutto (w zł)	Ogółem cena brutto (w zł)
1.	<b>CENA OFERTY</b> (suma wierszy 1 i 2), w tym:	<b>x</b>	<b>x</b>				
1.	dostawa 29 opasek bezpieczeństwa	szt.	29				
2.	usługa całodobowej opieki na odległość dla 29 użytkowników/osób objętych monitoringiem dzięki użyciu opasek (opłata za abonament teleopieki miesięcznie)	szt.	232				

## OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

.....  
(Nazwa lub imię i nazwisko Wykonawcy)

.....  
(Adres Wykonawcy)

Składając ofertę na zapytanie ofertowe w zakresie „Dostawy „opasek bezpieczeństwa”-urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców gminy Zarzecze w wieku 65 lat i więcej oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu” oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu tj.:

- a) prowadzę wymagane centrum całodobowego monitoringu posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i kadrowy.
- b) zatrudniam posiadających odpowiednie kwalifikacje minimum 4 osób sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum (wykaz osób wraz z ich kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą) oraz posiadam doświadczenie wykonywania min. 2 usług całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 20 osób nieprzerwanie przez co najmniej 8 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert (każda z usług obejmowała dostawy co najmniej 20 opasek);
- c) opaski posiadają znak CE,
- d) opaski posiadają certyfikaty potwierdzające jakość wyrobu medycznego

....., dnia .....

...

.....

podpis osoby upoważnionej



## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zarzeczcu. Z Administratorem Danych osobowych można się kontaktować: listownie, na adres: ul. Długa 7, 37 – 205 Zarzeczce, za pośrednictwem poczty e – mail, na adres: [gops.zarzeczce@zarzeczce.itl.pl](mailto:gops.zarzeczce@zarzeczce.itl.pl)
2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora ochrony danych w osobie Pana Arkadiusza Korbela, z którym można się kontaktować listownie, na adres: ul. Długa 7, 37 – 205 Zarzeczce, za pośrednictwem poczty e – mail, na adres: [rodo.jednostki@zarzeczce.itl.pl](mailto:rodo.jednostki@zarzeczce.itl.pl)
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz realizacji umowy, którą są Państwo stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. wystawiania i przechowywania właściwych dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – obowiązek prawny
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
  - podmioty uprawnione jeżeli wykażą interes prawny lub faktyczny w otrzymaniu Państwa danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w tym m.in. sądy, szkoły, placówki opiekuńczo - wychowawcze, powiatowe centra pomocy rodzinie, ośrodki pomocy społecznej i inne podmioty zaangażowane w pomoc rodzinie.
  - podmioty przetwarzające na podstawie wiążących umów powierzenia lub inni administratorzy danych przetwarzający Państwa dane we własnym imieniu takie jak: podmioty świadczące usługi informatyczne i hostingowe, podmioty świadczące pomoc prawną, lub inne podmioty świadczące usługi doradcze, audytowe, oraz prowadzące działalność pocztową i kurierską, a także podmioty świadczące działalność płatniczą np. banki.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres określony właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa z uwzględnieniem przepisów dotyczących archiwizacji dokumentów.
6. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do danych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do sprostowania (poprawienia) danych, w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych - z zastrzeżeniem odrębnych przepisów, które mogą ograniczyć lub wyłączyć poszczególne prawa wskazane powyżej.  
Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy Państwa zdaniem dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z obowiązującym prawem. Organem nadzorczym w kwestii ochrony danych osobowych jest Prezes Urząd Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.